

UBND PHƯỜNG TÚC DUYÊN
BỘ PHẬN TIẾP NHẬN
VÀ TRẢ KẾT QUẢ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 01 /PXL

Túc Duyên, ngày 16 tháng 8 năm 2024

PHIẾU XIN LỖI VÀ HẸN LẠI NGÀY TRẢ KẾT QUẢ

Kính gửi: Bà Hoàng Thị Kim Dung, công dân tổ 3, phường Túc Duyên

Ngày 15 tháng 8 năm 2024, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả phường Túc Duyên tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính đăng ký liên thông khai tử, xoá đăng ký thường trú, hỗ trợ mai táng phí của bà Hoàng Thị Kim Dung; Mã số: H55.91.03-240815-0011. Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: Trong ngày ngày 15 tháng 8 năm 2024

Tuy nhiên đến nay, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả phường Túc Duyên chưa trả kết quả giải quyết hồ sơ của bà Hoàng Thị Kim Dung đúng thời hạn quy định ghi trên Giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả/Biên nhận hồ sơ. Lý do: Do Hệ thống kết nối phần mềm hộ tịch đăng ký liên thông khai tử, xoá đăng ký thường trú, hỗ trợ mai táng phí bị lỗi không lấy được hồ sơ và kết quả về để trả cho công dân theo đúng thời gian quy định.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của bà Hoàng Thị Kim Dung.

Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả phường Túc Duyên xin lỗi Bà và hồ sơ sẽ được xử lý trực tiếp và trả kết quả giải quyết cho Bà Hoàng Thị Kim Dung vào ngày 19 tháng 8 năm 2024

Mong nhận được sự thông cảm của Bà vì sự chậm trễ này. /.

THỦ TRƯỞNG CƠ QUAN, ĐƠN VỊ

(Ký và ghi rõ họ tên)



TM.UBND PHƯỜNG TÚC DUYÊN

CHỦ TỊCH

Nguyễn Văn Hoàng