

Số: 29 /KH-UBND

Túc Duyên, ngày 15 tháng 02 năm 2023

## KẾ HOẠCH

### Tự kiểm tra công tác cải cách hành chính, công tác nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công trên địa bàn Phường Túc Duyên năm 2023

Thực hiện Kế hoạch số 44/KH-UBND ngày 14/02/2023 của UBND TP Thái Nguyên về kiểm tra công tác cải cách hành chính, công tác nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công trên địa bàn thành phố Thái Nguyên năm 2023; Kế hoạch số 05/KH-UBND ngày 11/01/2023 của UBND phường Túc Duyên về công tác cải cách hành chính năm 2023. UBND Phường Túc Duyên xây dựng kế hoạch tự kiểm tra việc thực hiện công tác cải cách hành chính, công tác nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công ( PAPI) năm 2023, cụ thể như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

##### 1. Mục đích:

Kiểm tra, đánh giá tiến độ, tình hình triển khai và kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính (CCHC), hiệu quả quản trị hành chính công tại cơ quan, đồng thời chỉ rõ những tồn tại hạn chế, nguyên nhân và kiến nghị các giải pháp khắc phục.

##### 2. Yêu cầu:

Công tác kiểm tra đảm bảo trọng tâm, gắn với nhiệm vụ được cấp có thẩm quyền giao, tránh ảnh hưởng đến hoạt động thường xuyên của cơ quan. Kết thúc kiểm tra có báo cáo bằng văn bản gửi cấp trên tổng hợp theo quy định.

- Đoàn kiểm tra và các cơ quan, đơn vị, cán bộ, công chức được kiểm tra phải chuẩn bị đầy đủ điều kiện cần thiết phục vụ công tác kiểm tra theo Kế hoạch này.

#### II. NỘI DUNG, PHƯƠNG PHÁP, THÀNH PHẦN KIỂM TRA

##### 1. Nội dung

##### 1.1. Công tác cải cách hành chính

a) Kiểm tra việc triển khai và kết quả thực hiện công tác CCHC, tập trung vào những nhiệm vụ đã được giao cho các cán bộ, công chức (tính đến thời điểm kiểm tra) tại Kế hoạch số 05/KH-UBND ngày 11/01/2023.

b) Kiểm tra việc triển khai thực hiện văn hóa công sở, chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính theo quy định tại Chỉ thị số 20/CT-UBND ngày 09/9/2016



của UBND tỉnh, hình thức, biện pháp tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính tại cơ quan UBND phường.

### **1.2. Công tác nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI)**

Kiểm tra tình hình triển khai các nhiệm vụ, nội dung công tác nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) trên địa bàn phường, tập trung thực hiện 08 trục nội dung: Sự tham gia của người dân cấp cơ sở; công khai minh bạch; trách nhiệm giải trình với người dân; kiểm soát tham nhũng; thủ tục hành chính công; cung ứng dịch vụ công; quản trị môi trường; quản trị điện tử.

### **2. Phương pháp kiểm tra**

- Các bộ phận tự kiểm tra lĩnh vực được phân công. UBND phường thành lập đoàn kiểm tra trực tiếp các nội dung.

### **3. Thành phần Đoàn kiểm tra:** Theo Quyết định riêng.

### **4. Thành phần tham dự kiểm tra**

- Các cán bộ, công chức được giao tiếp nhận và giải quyết các thủ tục hành chính tại UBND phường; các cán bộ, công chức chuyên môn có liên quan.

### **5. Thời gian kiểm tra**

- Cán bộ, công chức chuyên môn thực hiện tự kiểm tra các nội dung được phân công phụ trách gửi Văn phòng UBND tổng hợp báo cáo Chủ tịch UBND phường. Thời gian: xong trước ngày 20/7/2023.

- Ngoài ra, Lãnh đạo UBND phường tăng cường kiểm tra đột xuất về việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính trong thực thi công vụ; tinh thần, thái độ phục vụ, văn hóa ứng xử, giao tiếp của cán bộ, công chức, viên chức với tổ chức và công dân và việc tiếp nhận và giải quyết TTHC của từng cán bộ, công chức, đặc biệt là CBCC làm việc tại Bộ phận một cửa.

## **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

1. Văn phòng UBND phường có trách nhiệm phối hợp với các ban, ngành có liên quan tổ chức tự kiểm tra các nội dung theo kế hoạch đề ra. Sau kiểm tra có báo cáo trình Chủ tịch UBND phường xem xét.

Đôn đốc các cá nhân, đơn vị có liên quan thực hiện có hiệu quả công tác cải cách hành chính, hiệu quả quản trị hành chính công.

2. Cán bộ, công chức ở các lĩnh vực chuyên môn thuộc UBND phường cần thường xuyên tự kiểm tra, rà soát các thủ tục hành chính liên quan đến nhiệm vụ được giao; chấp hành nghiêm túc thời gian, giờ giấc làm việc. Kịp thời niêm yết công khai các quy trình, thủ tục cải cách hành chính tại Bộ phận hành



chính một cửa; chuẩn bị đầy đủ hồ sơ, giấy tờ liên quan phục vụ đoàn kiểm tra của UBND phường và cấp trên.

Trên đây là kế hoạch tự kiểm tra công tác cải cách hành chính, công tác nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) năm 2023 của UBND Phường Túc Duyên. Đề nghị các ban, ngành, cán bộ, công chức chuyên môn triển khai thực hiện. Trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn vướng mắc kịp thời báo cáo Lãnh đạo UBND phường xem xét giải quyết theo thẩm quyền.

**Nơi nhận:**

- Phòng Nội vụ thành phố TN;
- TT Đảng ủy; HĐND;
- Lãnh đạo UBND;
- Cán bộ, công chức liên quan;
- Lưu: VP.



**CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Thế Thuận**